



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					✓
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					✓
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					✓
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					✓
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					✓
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					✓
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					✓
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					✓

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Eduardo Espinoza. Depto de Control de Gestión/ coordinador Del curso e-learning "Resolución de No Conformidades Acciones Correctivas y Preventivas" Desarrollado desde el 3-10-2014 al 5-12-2014
Nombre o Razón Social del cliente	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO
Rut del cliente	61.308.000-7
Email / Fono	eduardo.espinoza@sag.gob.cl
Firma y timbre	