



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

Cliente	Centro de Reinserción Social de Valparaíso		
	Curso "Manejo de Grúa Horquilla".		
<input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/> Reclamo <input checked="" type="checkbox"/> Otro			
Tipo de comunicación:			
<input checked="" type="checkbox"/> Evaluación Curso <input type="checkbox"/> Carta <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Verbal			
Descripción:			
<p>CURSO PARA 10 USUARIOS DE MANEJO DE GRUA HORQUILLA. EL CUAL SE DESARROLLO DE MANERA EXITOSA, DEMOSTRANDO LA ENTIDAD CAPACITADORA GRAN CONOCIMIENTO DEL AREA ABORDADA. SIENDO SUS CLASES DICTADAS DE MANERA DINAMICA, LOGRANDO UNA GRAN PARTICIPACION DE LOS ALUMNOS.~</p>			
Formulario enviado el	Fecha: 09-10-2015	Se llamó el	Fecha:
Referencia Curso		Nota Curso	
Firma Cliente		Requisito Cumplido	
		Firma Responsable	



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					X
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					X
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					X
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					X
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					X
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					X
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					X
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					X

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Daniel Flores González/ Jefe Administrativo Curso Manejo de Grúa Horquilla
Nombre o Razón Social del cliente	Centro de reinserción Social de Quilpué
Rut del cliente	72.436.300-8
Email / Fono	danielg.flores@gendarmeria.cl
Firma y timbre	