



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM  
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

Cliente Subsecretaria de Economía. Curso taller "Planificación del Trabajo y Administración del Tiempo" Curso E-learning realizado desde el 26 de Octubre al 3 de diciembre de 2015.

Sugerencia

Reclamo

Otro

Tipo de comunicación:

Evaluación Curso


Carta

Fax

E-Mail

Verbal

Descripción:

Formulario enviado el	Fecha: 11/12/15	Se llamó el	Fecha:
Referencia Curso	Planificación del Trabajo	Nota Curso	
Firma Cliente		Requisito Cumplido Firma Responsable	





EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM  
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					X
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					X
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					X
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					X
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					X
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					X
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					X
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					X

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Claudia Miranda/ Depto. Gestión de Personas Profesional Curso "Planificación del Trabajo y Administración del Tiempo". Curso E-learning realizado desde el 26 de Octubre al 3 de diciembre de 2015.
Nombre o Razón Social del cliente	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño
Rut del cliente	60.701.000-5
Email / Fono	<a href="mailto:cmiranda@economia.cl">cmiranda@economia.cl</a> (56-2) 2 473 3563
Firma y timbre	