



## EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/1

Programa/Servicio	Asesoría en Levantamiento de Procesos y Manual de Procedimientos
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					✓
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					✓
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					✓
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					✓
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					✓
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					✓
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					✓
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					✓

### ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

### Datos de Contacto del Cliente:

Nombre y Cargo del Coordinador <u>del curso</u> - <u>as</u>	<i>Pedro Ugo Pérez</i>
Nombre o Razón Social del cliente	<i>Dirección de Educación Municipal Angol</i>
Rut del cliente	<i>69.180.100-4</i>
Email / Fono	<i>045-2657820</i>
Firma y timbre	 

FO-01-05-01