



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

Cliente **DOP Curso "Estatuto Administrativo"**

Curso E-learning realizado desde el 18 de Abril al 20 Mayo de 2016.

Sugerencia

Reclamo

Otro

Tipo de comunicación:

Evaluación Curso

Carta

Fax

E-Mail

Verbal

Descripción:

*Buena comunicación y rápida solución a los dudas y consultas.
Plataforma amigable y buen material de consulta.
muy conforme con la gestión.*

Formulario enviado el

Fecha: 30-05-2016

Se llamó el

Fecha: *02/06/2016.*

Referencia Curso

PAD_2016_01

Nota Curso

7.0

Firma Cliente

SANDRA GALVEZ CID
Sandra Galvez
Encargada de Capacitación DOP
Dirección de Obras Portuarias

Requisito Cumplido
Firma Responsable

SANDRA GALVEZ CID
Sandra Galvez
Encargada de Capacitación DOP
Dirección de Obras Portuarias



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					✓
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					✓
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					✓
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					✓
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					✓
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					✓
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					✓
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					✓

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Sandra Gálvez Cid/Encargada de Capacitación Curso E-learning "Estatuto Administrativo" realizado desde el 18 de Abril al 20 de Mayo de 2016.
Nombre o Razón Social del cliente	Dirección de Obras Portuarias
Rut del cliente	61.202.000-0
Email / Fono	sandra.galvez@mop.gov.cl 2-24494765
Firma y timbre	

FO-01-05-01