



EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 1/2

Cliente

MINVU VIII Región.

Curso "REDACCIÓN EJECUTIVA".

Realizado desde el 4, 6, 11 Y 13 de Mayo de 2016.

Sugerencia

Reclamo

Otro

Tipo de comunicación:

Evaluación Curso

Carta

Fax

E-Mail

Verbal

Descripción:

Formulario enviado el

Fecha:

30-05-16

Se llamó el

Fecha:

Referencia Curso

Nota Curso

Firma Cliente

Requisito Cumplido

Firma Responsable





EVALUACION DE DESEMPEÑO DE PRODEM
SUGERENCIAS Y RECLAMOS DE CLIENTES

PAG 2/2

Nombre de la Consultora	PRODEM LTDA.
Razón Social Oferente	Compañía de Productividad y Desarrollo Empresarial Ltda. PRODEM LTDA.
Rut del Oferente	86.162.100-6

Pregunta	Puntaje				
	1	2	3	4	5
1. El servicio entregado se ajusta a lo especificado originalmente en el contrato					X
2. La Consultora demuestra los conocimientos suficientes a la hora de realizar una labor					X
3. El producto final o servicio entregado se ajusta a las expectativas del cliente					X
4. La Consultora es capaz de manejar adecuadamente las contingencias					X
5. La Consultora maneja adecuadamente los niveles de servicio exigidos de acuerdo al contrato					X
6. Los plazos de entrega se cumplen, respecto a lo previsto en el contrato					X
7. Siempre se realizan todos los servicios que se prometen					X
8. Existe un conocimiento actualizado en relación a la mejor forma de ejecutar las obligaciones contractuales					X

ESCALA:

Concepto	Malo	Regular	Suficiente	Bueno	Muy Bueno
Valor	1	2	3	4	5

Datos de Contacto del Cliente:

Nombre /Cargo del Coordinador del curso	Patricio Oyarce/ Analista de RR.HH. Curso "Redacción Ejecutiva" Realizado los días 4, 6, 11 y 13 de Mayo de 2016.
Nombre o Razón Social del cliente	MINVU VIII REGIÓN
Rut del cliente	61.802.008-8
Email / Fono	oyarce@minvu.gub.cl 41 229 2339
Firma y timbre	