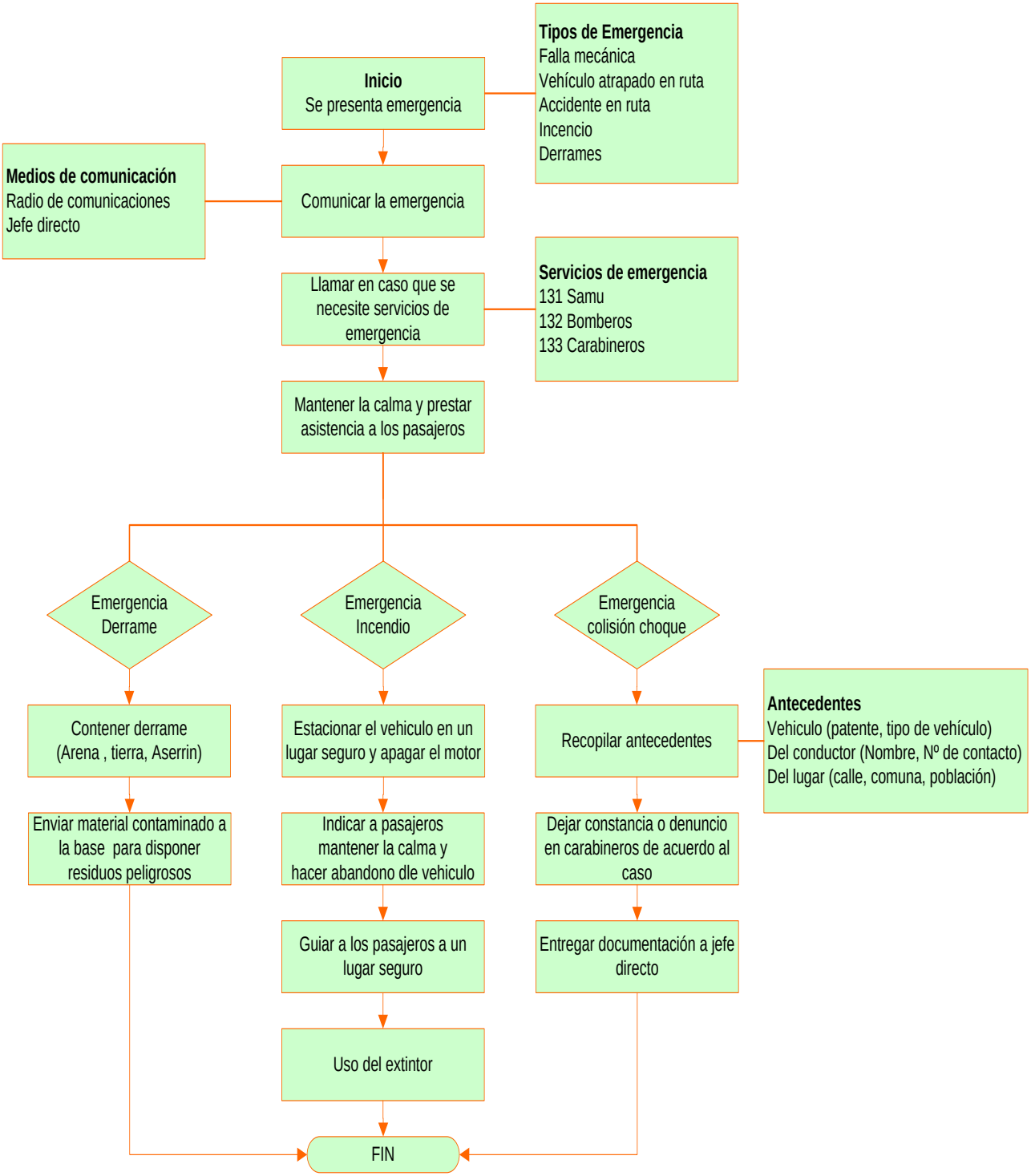PROCEDIMIENTO DE ACTUACION EN CASOS DE EMERGENCIA